

Assemblée générale 2010-11

7 juillet 2011



Gouvernance



Composition du Conseil d'administration au 31 mars 2011

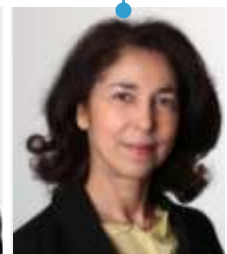
Jean-Cyril
Spinetta



Leo M.
van Wijk



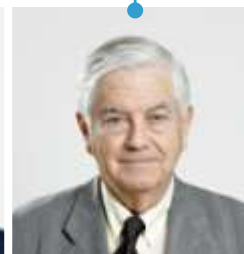
Maryse
Aulagnon



Patricia
Barbizet



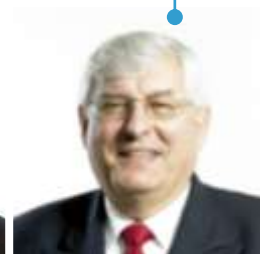
Frits
Bolkestein



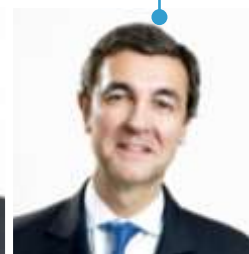
Jean-Dominique
Comolli



Jean-François
Dehecq



Jean-Marc
Espalioux



Pierre-Henri
Gourgeon



Claude
Gressier



Peter
Hartman



Philippe
Josse



Cornelis J.A.
van Lede



Christian
Magne



Bernard
Pédamon

Fonctionnement du Conseil d'administration en 2010-11

+ Réunions du Conseil

- ▶ 9 réunions avec un taux moyen de présence de 88,15% (92,38% hors réunions extraordinaires)

+ Principaux sujets examinés

- ▶ Point régulier sur l'activité et la situation économique du groupe
- ▶ Examen des comptes et prévisions budgétaires
- ▶ Stratégie des différents métiers du groupe (en particulier du cargo)
- ▶ Évolution de la politique de couverture carburant
- ▶ Sécurité aérienne et conclusions de la mission externe (« Independent Safety Review Team »)
- ▶ Joint-venture transatlantique avec Delta

+ Spécificités

- ▶ Deux séances dédiées à la stratégie (oct. 2010 : tous métiers ; avril 2011 : cargo)
- ▶ Une réunion informelle avec les administrateurs et dirigeants de Delta (oct. 2010)

Trois Comités présidés par des administrateurs indépendants

Comité d'audit

- + Maryse Aulagnon (Présidente)
- + Claude Gressier
- + Christian Magne
- + Jean-François Dehecq
- + Cornelis van Lede
- + Bernard Pédamon

4 réunions en 2010-11

Comité de rémunération

- + Jean-Marc Espalioux (Président)
- + Patricia Barbizet
- + Leo van Wijk

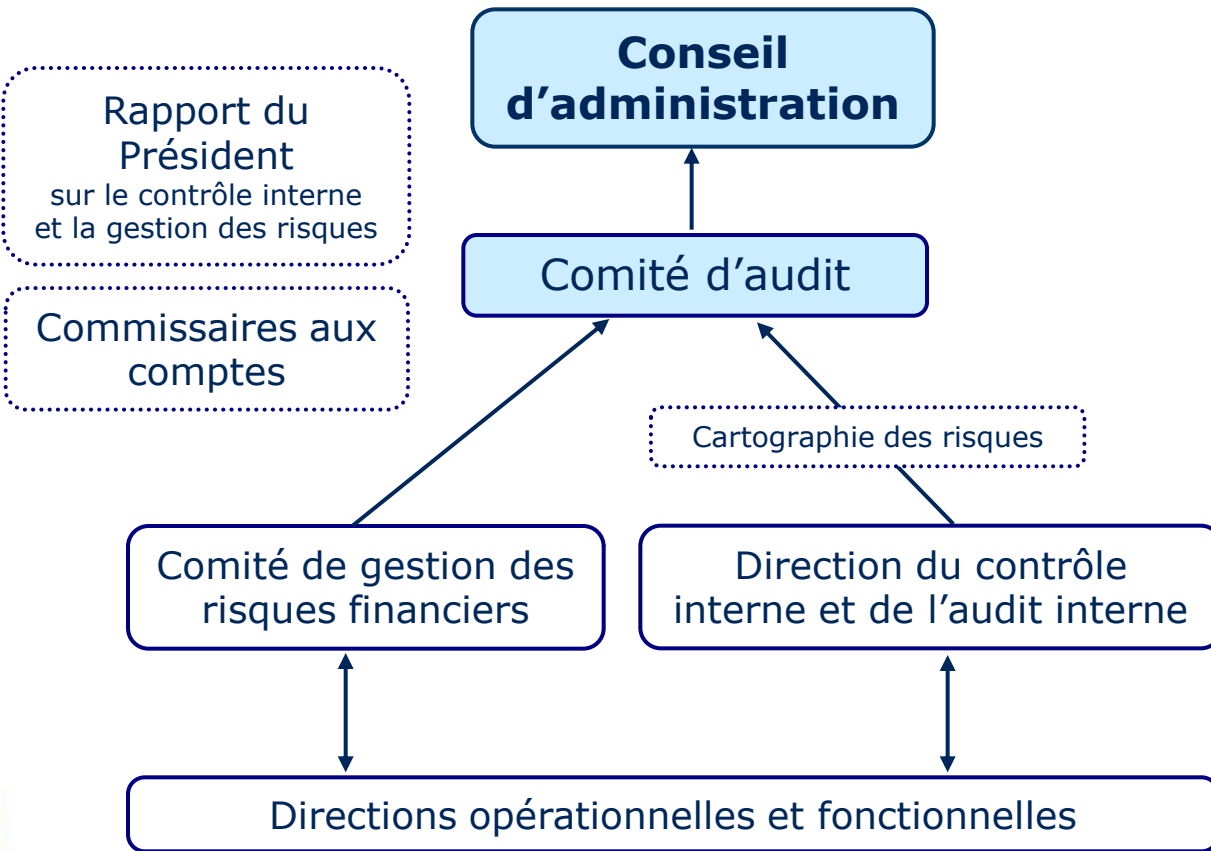
1 réunion en 2010-11

Comité de nomination

- + Jean-François Dehecq (Président)
- + Patricia Barbizet
- + Jean-Marc Espalioux
- + Cornelis van Lede

4 réunions en 2010-11

Un Conseil impliqué dans la gestion des risques



Suivi des crises récentes et de leurs impacts pour le groupe

+ Crises géopolitiques



+ Évolution du prix du carburant



+ Évènements climatiques et géologiques (volcan, neige, tremblement de terre...)



- + **8 juillet 2010 : Création au sein du Conseil d'administration d'Air France d'un Comité de sécurité des vols**
 - ▶ Composition : 7 administrateurs
 - ▶ Missions :
 - ▶ Examiner les questions relatives à la sécurité des vols
 - ▶ Veiller à l'existence, au déploiement et à la gestion des systèmes et des processus internes mis en œuvre pour assurer la sécurité des vols
 - ▶ Assurer un suivi de l'adéquation des processus internes concourant à la sécurité des opérations
 - ▶ S'assurer, en cas d'évènement important touchant à la sécurité des vols, que les actions appropriées sont mises en œuvre dans le cadre de la prévention des accidents
 - ▶ 3 réunions du Comité depuis sa création

Rémunération des dirigeants : Air France-KLM se conforme aux recommandations AFEP-MEDEF

- + Une information complète et transparente sur les rémunérations des dirigeants mandataires sociaux accessible sur le site internet et dans le document de référence (p.19 et s.)
- + Non-cumul d'un mandat social avec un contrat de travail
- + Les dirigeants mandataires sociaux bénéficient d'un régime de retraite supplémentaire encadré, au même titre que les cadres dirigeants*

* 33 cadres dirigeants éligibles au 31/03/2011

Structure de la rémunération des dirigeants mandataires sociaux

Éléments de rémunération depuis janvier 2009	Président	Directeur général
Rémunération fixe	✓	✓
Rémunération variable	-	✓
Avantages en nature	-	-
Jetons de présence	-	-
Stock-options / actions gratuites	-	-
Indemnités de non-concurrence	-	-
Autres indemnités spécifiques de départ	-	-

Rémunération fixe annuelle : 200 000 euros

(montant inchangé depuis le 1^{er} avril 2009)

Rémunération du Directeur Général

- + **Rémunération fixe annuelle :** **750 000 euros**
(montant inchangé depuis le 1^{er} avril 2009)
- + Rémunération variable cible = 100% de la rémunération fixe
(pouvant atteindre un maximum de 130% en cas de dépassement des objectifs quantitatifs)

Réalisation 2010-11

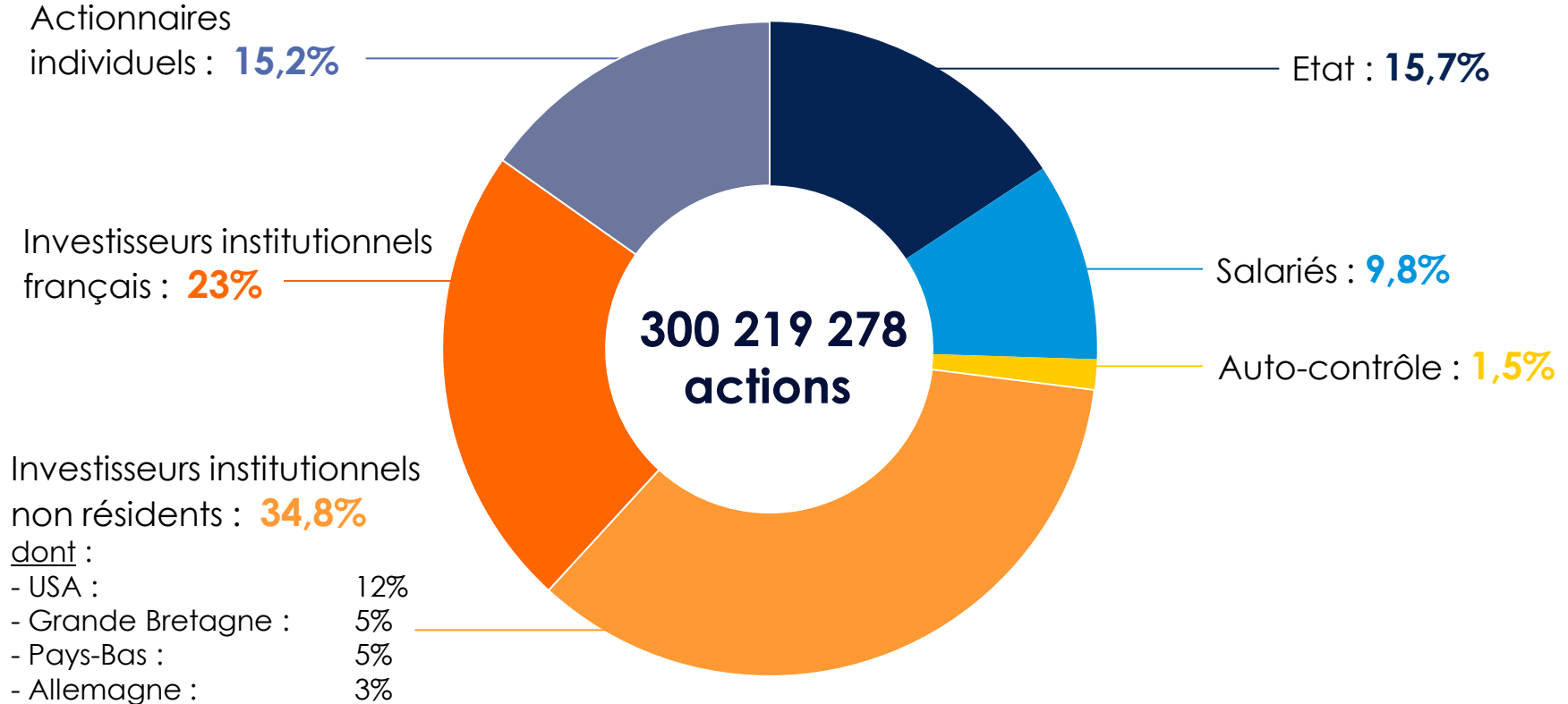
- ▶ **Performance quantitative absolue** **50%**
(résultat d'exploitation ajusté par rapport au budget)
- ▶ **Performance quantitative relative** **-**
(comparaison du ratio « cash flow opérationnel / chiffre d'affaires » avec les principaux concurrents européens)
- ▶ **Performance qualitative** **25%**
(ex : conciliation objectifs à court et long termes ou encore réactivité du management eu égard au contexte économique)

➔ **Total rémunération variable 2010-11 : 75%** soit **562 500 euros**

Air France-KLM et ses actionnaires



Une participation importante des actionnaires individuels au capital d'Air France-KLM



- 
- ✦ **Le club des actionnaires**
 - ✦ **La lettre aux actionnaires**
 - ✦ **Le comité consultatif**
 - ✦ **Le rapport annuel**
 - ✦ **Le site internet** (www.airfranceklm-finance.com)
 - ✦ **Les réunions en région**

Présentation des résolutions



15 résolutions à l'ordre du jour

- + Sept résolutions de la compétence de l'Assemblée générale ordinaire
- + Sept résolutions de la compétence de l'Assemblée générale extraordinaire
- + Résolution « pouvoirs pour formalités »

Approbation des comptes et affectation du résultat (résolutions 1, 2 et 3) Conventions et engagements réglementés (résolution 4)

- + Approbation des comptes sociaux
- + Approbation des comptes consolidés
- + Affectation du résultat
- + Approbation des conventions et engagements réglementés

Renouvellement du mandat d'administrateur de M. Pierre-Henri Gourgeon pour une durée de quatre ans (résolution 5)



- + Né le 28 avril 1946
- + Pierre-Henri Gourgeon a rejoint le groupe Air France en 1993 et est Directeur général d'Air France-KLM et d'Air France depuis le 1^{er} janvier 2009
- + Membre du Conseil de surveillance de Steria et administrateur d'Amadeus IT Group (Espagne)

Nomination de M. Jaap de Hoop Scheffer en qualité d'administrateur pour une durée de 4 ans (résolution 6)



- + Né le 3 avril 1948
- + Personnalité indépendante, de nationalité néerlandaise
- + Titulaire de la Chaire « Kooijmans » pour la Justice, la Paix et la Sécurité, Université de Leyde (Pays-Bas)
- + Président du groupe parlementaire du parti chrétien démocrate de 1997 à 2001, Ministre des Affaires Étrangères des Pays-Bas de 2002 à 2003, Secrétaire Général de l'OTAN et Président du Conseil de l'Atlantique nord de 2004 à 2009

Renouvellement de l'autorisation à donner au Conseil d'opérer sur les actions de la Société (résolution 7)

- + Principaux objectifs du programme
 - ▶ Animation du cours par un prestataire de services d'investissements
 - ▶ Remise d'actions en cas de conversion des OCEANEs émises par Air France en 2005 et/ou par Air France-KLM en 2009
 - ▶ Remise à titre de paiement dans le cadre d'opérations de croissance externe
- + Montant maximum autorisé : 5% du capital social (soit environ 15 millions d'actions)

Propositions de délégations en matière d'autorisations financières

Résolution	Délégation	Durée	Plafond par résolution	Sous-plafond commun à plusieurs résolutions	Plafond commun à plusieurs résolutions
8	Augmentation du capital social avec maintien du droit préférentiel de souscription	26 mois	120 millions d'euros de nominal (soit 40% du capital actuel)	–	120 millions d'euros de nominal (soit 40% du capital actuel)
9	Augmentation du capital social sans droit préférentiel de souscription mais avec un délai de priorité de souscription obligatoire	26 mois	75 millions d'euros de nominal (soit 25% du capital actuel)	75 millions d'euros de nominal (soit 25% du capital actuel)	
10	Augmentation du capital social sans droit préférentiel de souscription mais avec un délai de priorité de souscription facultatif <i>(autorisation limitée aux émissions par la société et une de ses filiales de valeurs mobilières donnant accès au capital et aux émissions d'actions dans le cadre d'offres publiques d'échange)</i>	26 mois	45 millions d'euros de nominal (soit 15% du capital actuel)		
11	Augmentation de capital social par incorporation de primes, réserves, bénéfices ou autres sommes dont la capitalisation serait admise	26 mois	120 millions d'euros de nominal (soit 40% du capital actuel)	–	–
12	Augmentation de capital réservée aux adhérents d'un plan épargne d'entreprise ou de groupe	26 mois	3% du capital au moment de chaque émission	–	–

Changement des dates d'ouverture et de clôture de l'exercice social et modification corrélative de l'article 31 des statuts (résolution 13)

- + Dates d'ouverture et de clôture de l'exercice social modifiées pour correspondre à l'année civile (1^{er} janvier / 31 décembre) et non plus à l'année IATA (1^{er} avril / 31 mars)
- + Alignement sur la pratique de la grande majorité des compagnies aériennes
- + Comparaison facilitée avec les résultats des autres grandes compagnies européennes et américaines

Modification de l'article 9 des statuts relatif à la forme des actions et à l'identification des détenteurs de titres (résolution 14)

- + La loi du 9 août 2003 autorise les entreprises de transport aérien dont les titres sont cotés à fixer dans leurs statuts les conditions dans lesquelles la société peut imposer la mise sous forme nominative des titres composant le capital

- + Amendements proposés pour donner au Conseil d'administration une plus grande latitude pour apprécier s'il doit ou non imposer la forme exclusivement nominative des actions lorsque certains seuils en capital ou droits de vote sont franchis par des actionnaires autres que des ressortissants français

Exercice 2010-11



2010-11 : une année particulière entre reprise et événements exceptionnels

- + Activité de transport dynamique soutenue par une conjoncture économique en amélioration
- + Un engagement d'amélioration du résultat d'exploitation tenu grâce à notre plan de réduction des coûts et à nos actions stratégiques...
 - ▶ Résultat d'exploitation en amélioration de 1,4 milliard d'euros
- + ...malgré de fortes perturbations externes
 - ▶ Hausse de la facture carburant
 - ▶ Succession d'événements extérieurs exceptionnels

Des engagements tenus...

- + Restructuration du cargo
 - ▶ Réduction des pertes sur 2010-11
- + Repositionnement du moyen-courrier
 - ▶ Objectif du projet pour 2010-11
- + Adaptation du long-courrier
 - ▶ Succès des nouvelles cabines
 - ▶ Lancement de l'A380
 - ▶ Renforcement de la JV transatlantique
- + Réduction des coûts
 - ▶ Plan d'économies Challenge 12

Objectif	Réalisé	
-200 à -250 m€	+69 m€	☑
350 m€	360 m€	☑
»	»	☑
»	»	☑
»	»	☑
510 m€	595 m€	☑

...conduisant à des résultats positifs en très forte amélioration

Exercice 2010-11

+ Chiffre d'affaires	23,62 Mds€	+12,5%
+ EBITDAR	2,63 Mds€	+137%
+ Résultat d'exploitation	122 m€	+1,41 Md€
+ Résultat d'exploitation ajusté*	405 m€	+1,44 Md€
+ Résultat net, part du groupe	613 m€	+2,17 Mds€
+ Cash flow opérationnel	1,35 Md€	+2,15 Mds€

* Résultat d'exploitation courant ajusté de la part des loyers opérationnels correspondant aux frais financiers (34%)

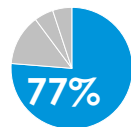
Activité



Chiffres clés de l'activité 2010 -11

Chiffre d'affaires
En Mds€

Résultat d'exploitation
En m€

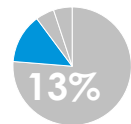


Passage



18,10 +11,3%

-44

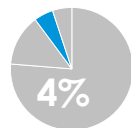


Cargo



3,16 +29,5%

+69

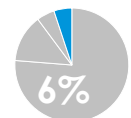


Maintenance



1,03 +7,6%

+143



Autres

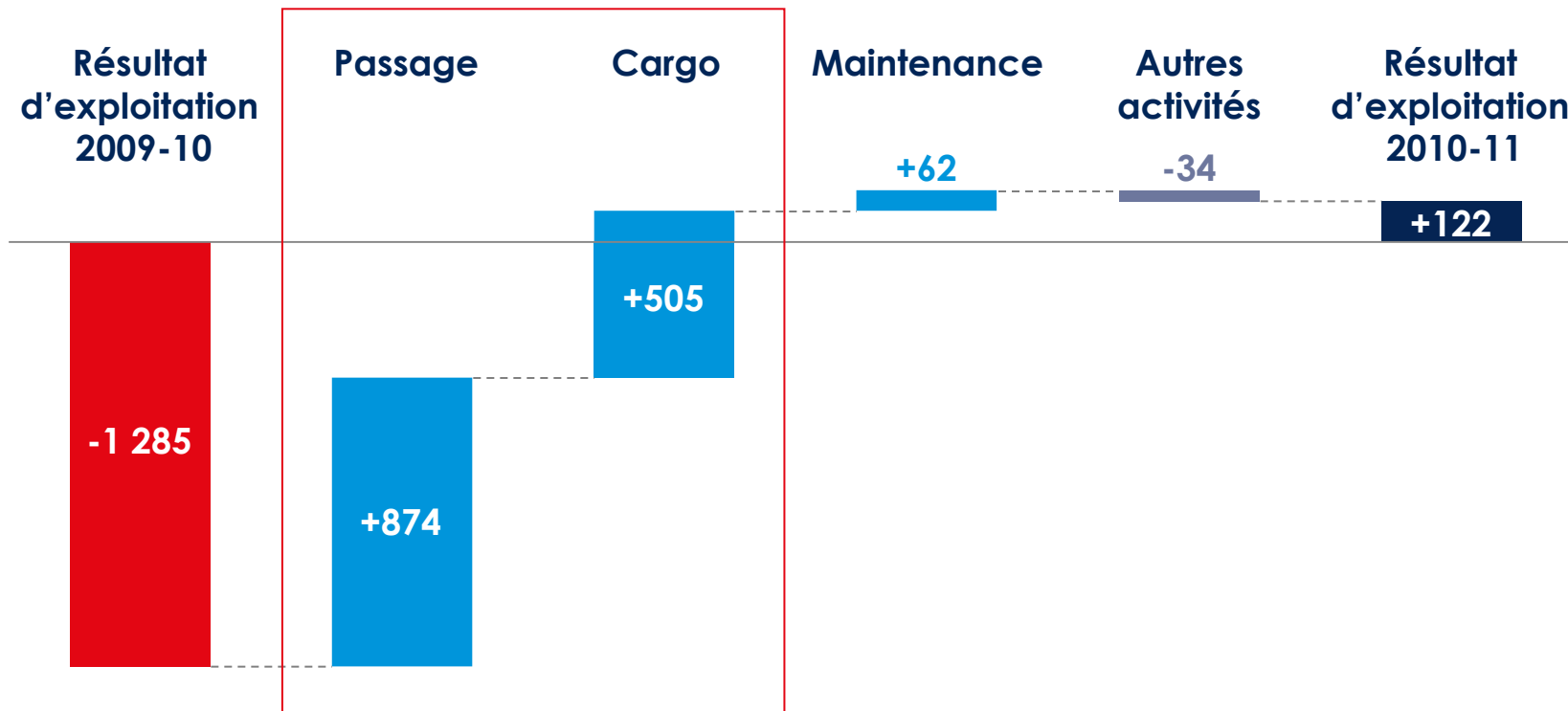


1,32 -0,6%

-46

Redressement significatif des activités de transport

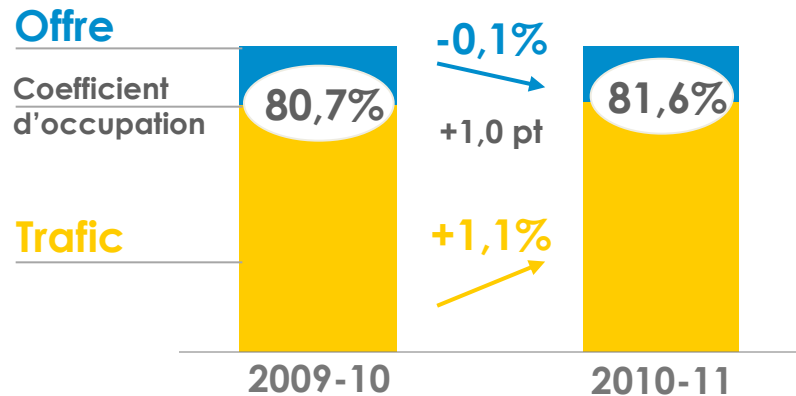
En m€



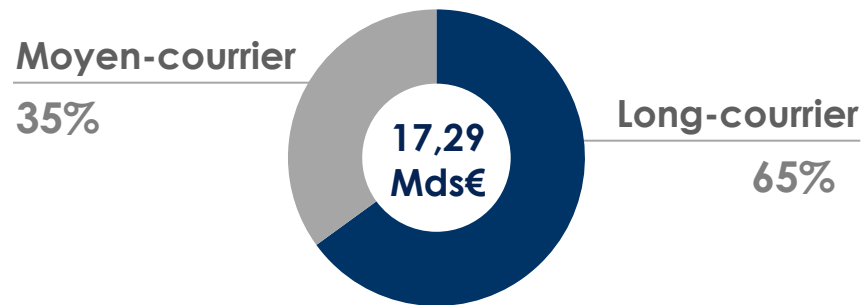
Passage : une forte reprise

- + Le retour de la croissance mondiale a soutenu la demande de transport aérien
- + Air France-KLM : bon niveau d'activité malgré les différentes crises et le prix élevé du carburant
- + Long-courrier : redressement de la recette unitaire haute contribution
- + Moyen-courrier : succès de la nouvelle offre lancée le 1^{er} avril 2010

71,3 millions de passagers (-0,1%)



Répartition du chiffre d'affaires par destination



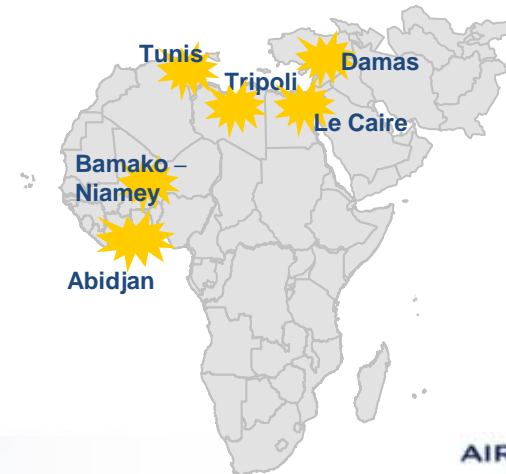
L'impact des événements exceptionnels a été réduit grâce à la flexibilité et à l'équilibre du réseau

- + L'équilibre et la diversification du réseau est un atout
 - ▶ 76 pays desservis en long-courrier
 - ▶ Couverture naturelle des aléas
- + 2010-11, une année exceptionnelle
 - ▶ Trois grands réseaux frappés par des crises
- + Forte adaptation de notre activité, au service de nos clients
 - ▶ Maintien de tous les vols sur Tokyo, avec stop si nécessaire
 - ▶ Adaptation permanente du programme en Afrique et au Moyen-Orient
- + Une mobilisation exceptionnelle de toutes les équipes

Le tsunami au Japon



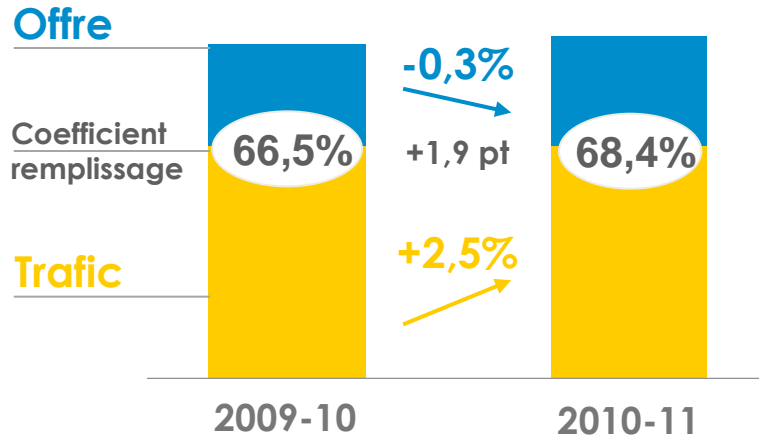
Les crises politiques en Afrique et au Moyen-Orient



Cargo : une restructuration en avance d'un an sur le plan de marche

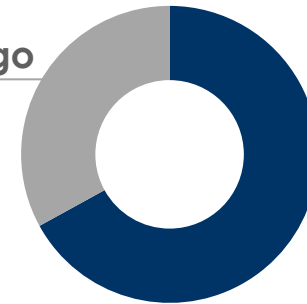
- + La reprise du commerce mondial a été le double de la croissance économique
- + Air France-KLM : une restructuration efficace
- + Un objectif de résultat largement dépassé

1,5 million de tonnes (+1,9%)



Répartition de l'offre

Avions cargo
33%

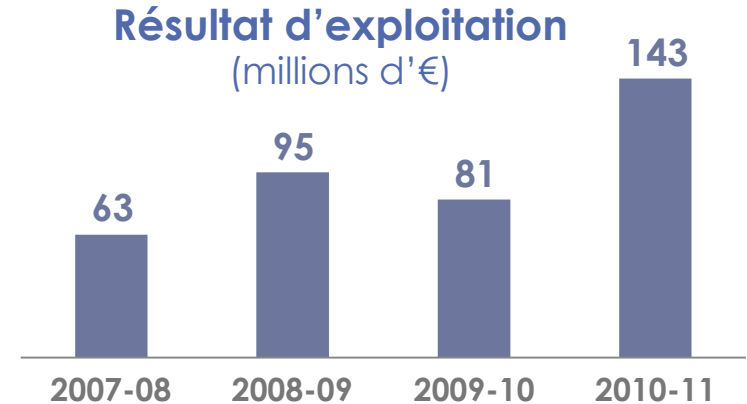
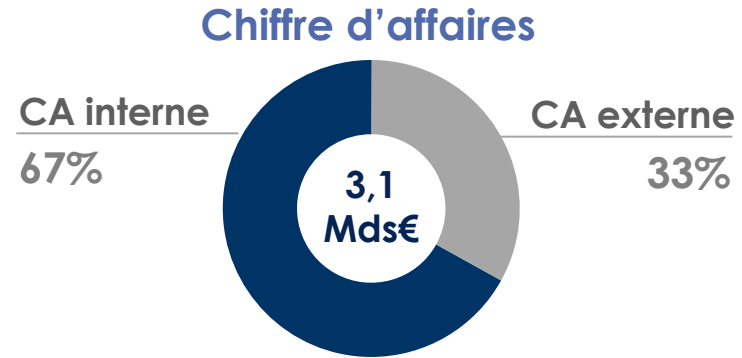


Soutes
67%

Maintenance : rentabilité solide dans une activité moins cyclique que le transport

- + Un bon niveau d'activité
 - ▶ CA externe en hausse de 8%
 - ▶ Résultat d'exploitation : +76%
- + Amélioration de la rentabilité de tous les domaines
 - ▶ Moteurs
 - ▶ Équipements
 - ▶ Cellules
- + Poursuite des investissements
 - ▶ Réseau en propre : aux États-Unis, en Afrique du Nord, à Dubaï
 - ▶ Par l'intermédiaire de joint ventures
- + Carnet de commande : visibilité sur les prochaines années

Exercice 2010-11



+ Catering

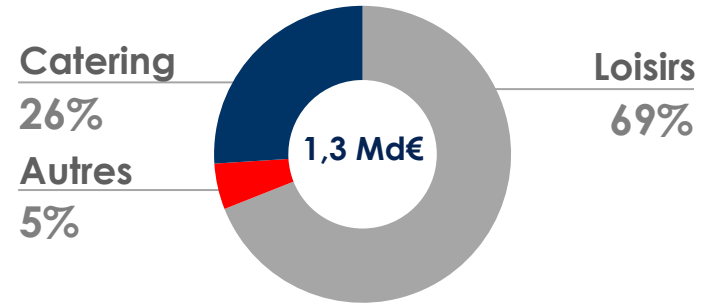
- ▶ Stabilité du chiffre d'affaires et du résultat d'exploitation

+ Loisirs

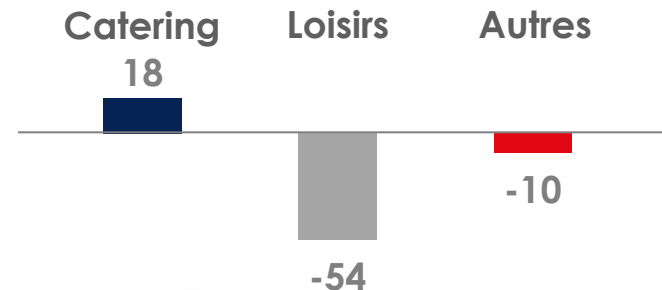
- ▶ Activité affectée par la fermeture du ciel européen et par l'instabilité politique en Afrique du Nord
- ▶ Un trafic et des capacités stables par rapport à 2009-10 avec une légère détérioration des recettes unitaires ne permettant pas d'absorber la hausse du pétrole

Exercice 2010-11

Chiffre d'affaires



Résultat d'exploitation par activité (millions d'€)



Résultats

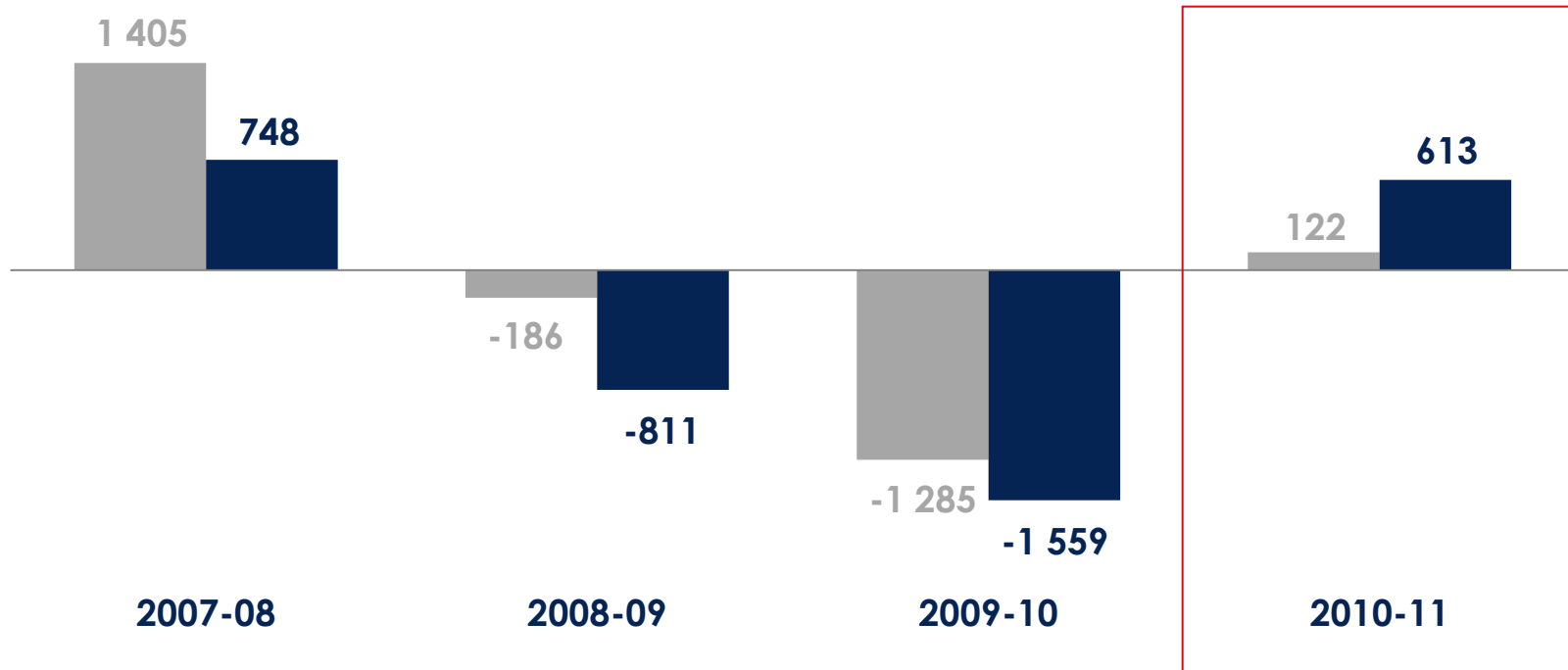


- + Amélioration de la rentabilité
- + Réduction des coûts unitaires
- + Renforcement de la situation financière

2010-11 : une performance qui traduit un important redressement après deux années de pertes

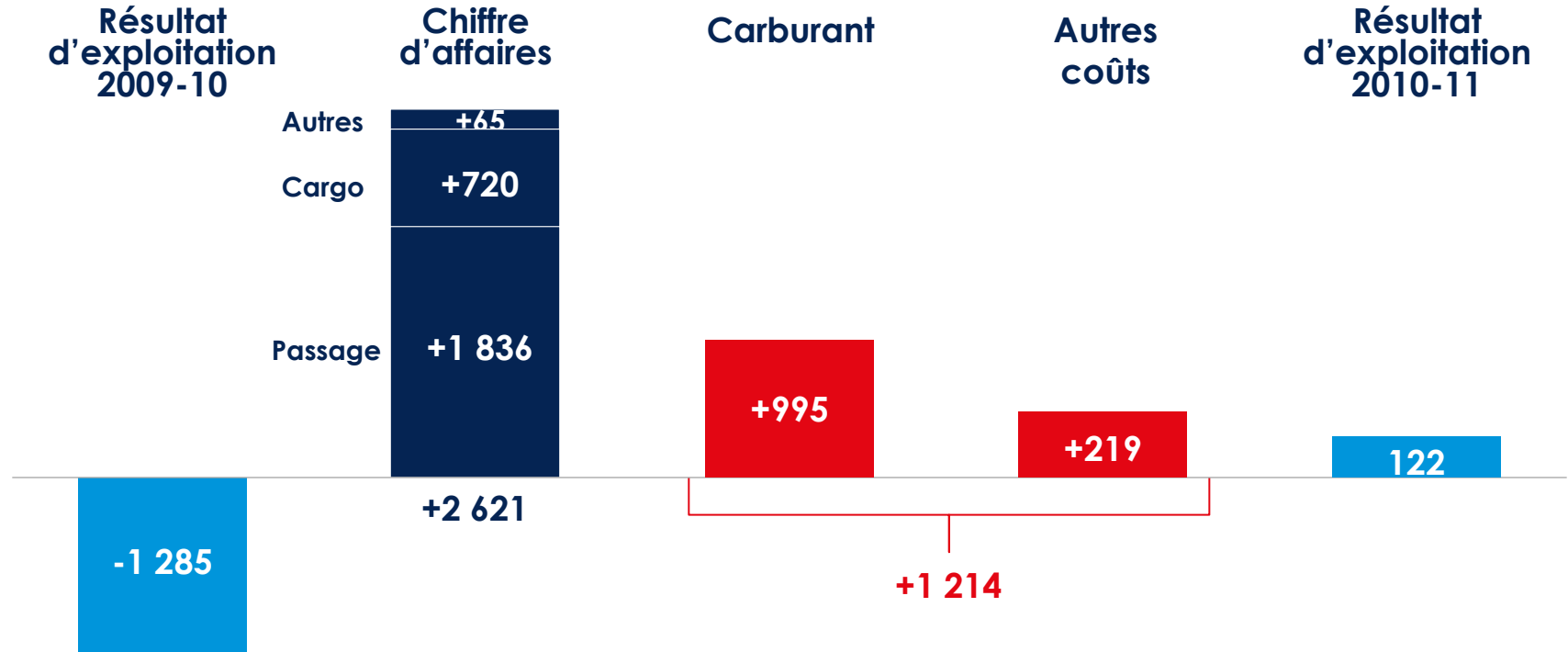
En m€

■ Résultat d'exploitation ■ Résultat net, part du groupe



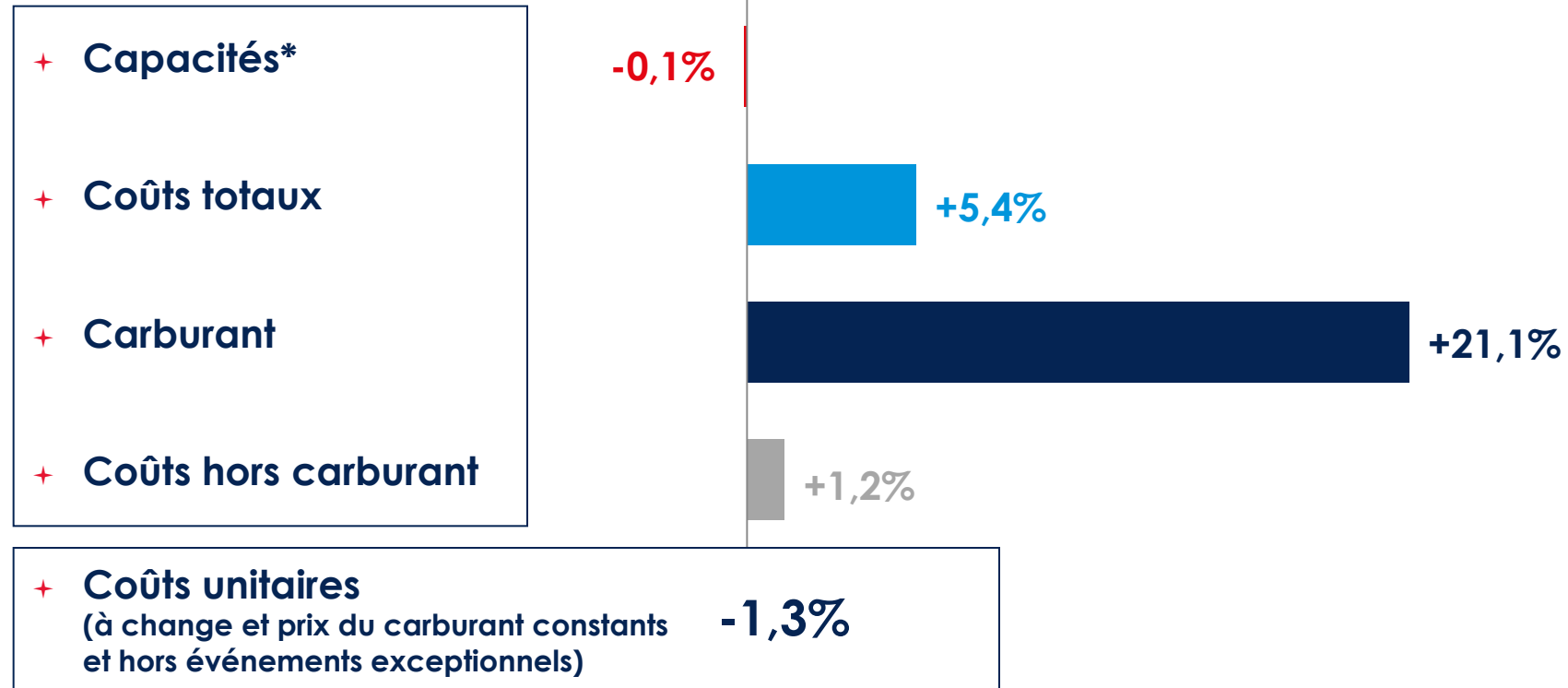
Une amélioration du résultat d'exploitation de 1,4 milliard d'euros en un an

En m€



En dépit d'une stabilité des capacités, des coûts unitaires maîtrisés

Exercice 2010-11



* Exprimées en équivalent siège kilomètre offert

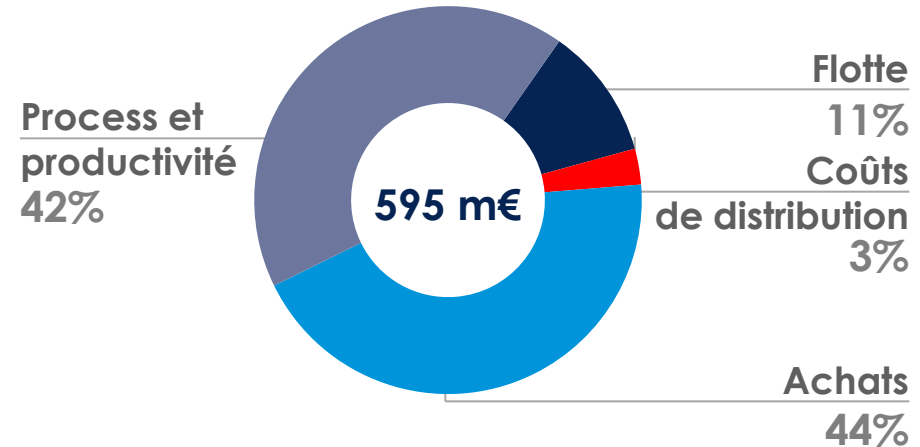
Le plan d'économies Challenge 12 : un outil efficace de contrôle des dépenses

Exercice 2010-11

- + Un montant d'économies de 595 m€ sur l'année 2010-11 pour un objectif initial de 510 m€
- + Contribution de l'ensemble des fonctions
 - ▶ Achats corporate : 114 m€
 - ▶ Maintenance* : 105 m€
 - ▶ Cargo : 85 m€
 - ▶ Escales : 80 m€
 - ▶ Services commerciaux : 78 m€
 - ▶ Modernisation de la flotte : 64 m€

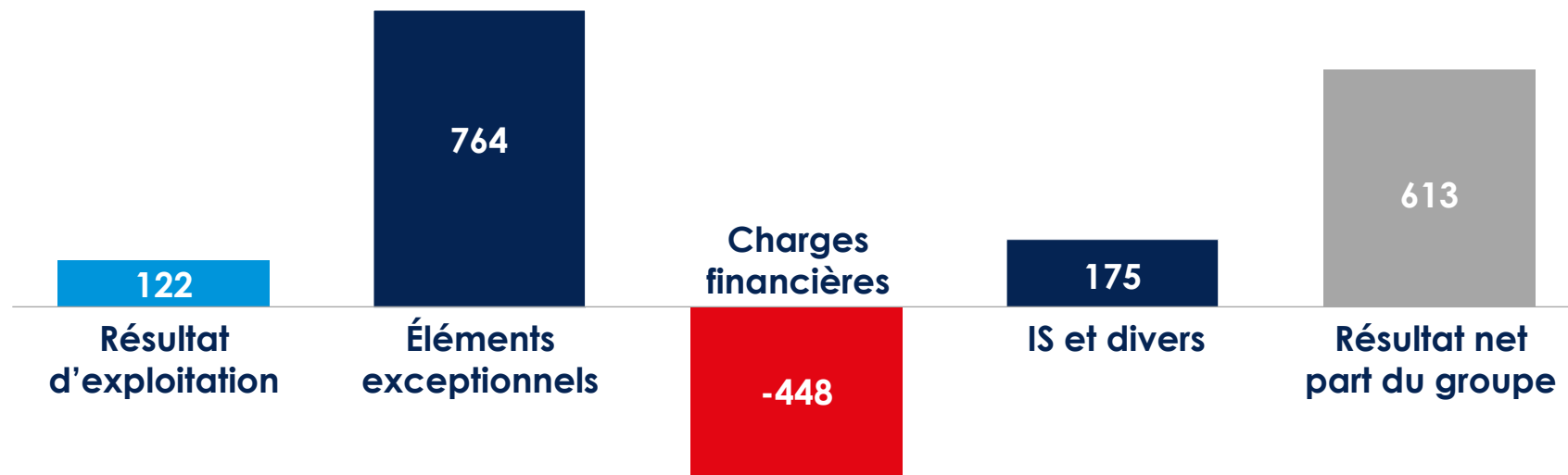
* Hors gains dus à la modernisation de la flotte

Répartition des économies



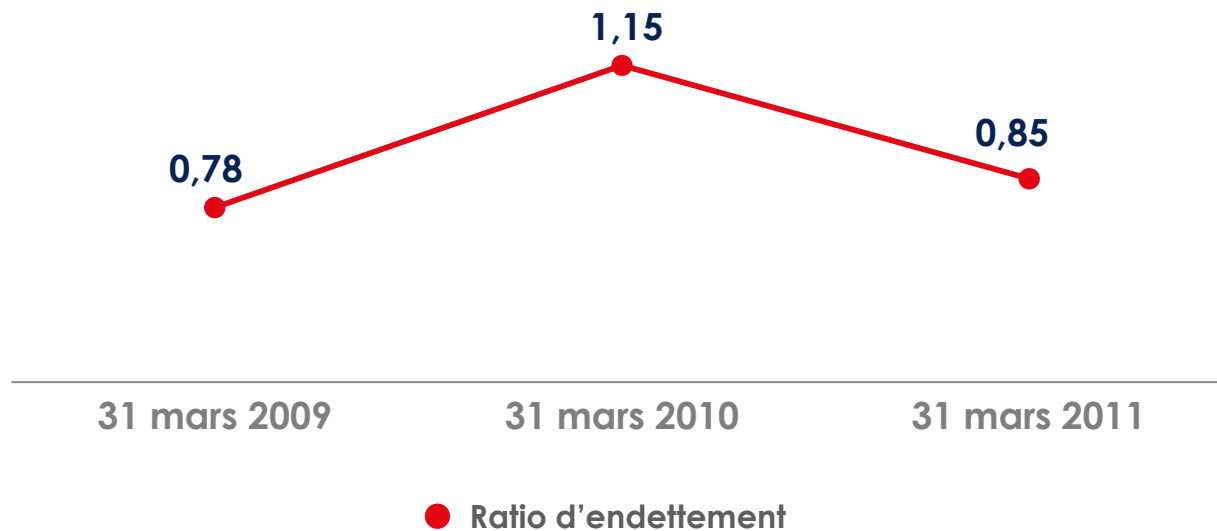
Un résultat net de 613 millions d'euros

En m€



Baisse du ratio d'endettement

31 mars 2011
Endettement net : 5,89 Mds€
Fonds propres : 6,91 Mds€



Une situation de liquidité saine

- + Bonne situation de liquidité
- + Structure de dette équilibrée
- + Participation dans Amadeus cotée en bourse

2,1 milliards d'euros d'investissements dont 1,1 milliard dans la flotte



**2 Airbus
A 380**



**2 Boeing
777-300ER**



**1 Airbus
A 330**

**13
nouveaux
avions**



**1 Boeing
777-300**



**4 Boeing
737-700/800**



**3 Airbus
A 320**

Stratégie

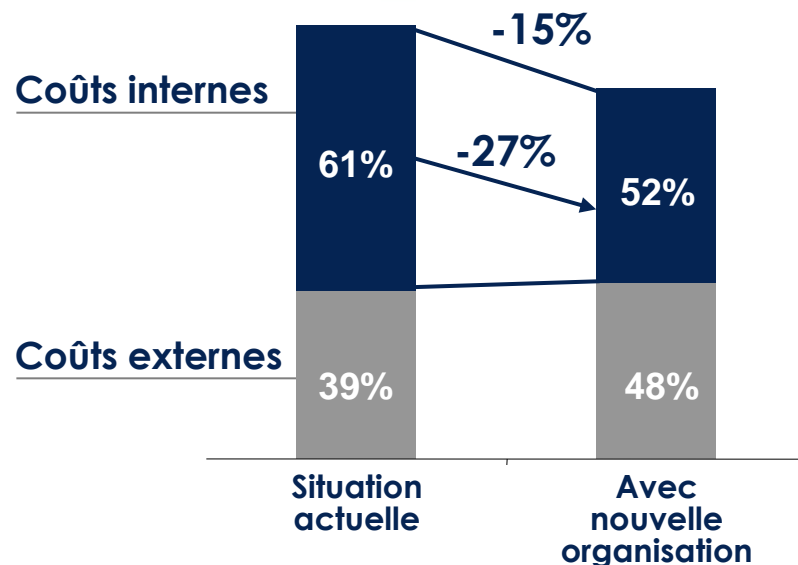


2011 : poursuite des actions engagées et renforcement de nos atouts stratégiques

- + Poursuite des actions engagées
 - ▶ Transformation du moyen-courrier
 - ▶ Réduction des coûts
- + Croissance sur les marchés en développement
- + Renforcement de nos atouts stratégiques
 - ▶ Nos positions sur les marchés en forte croissance
 - ▶ La Joint Venture Atlantique Nord
 - ▶ Le client, au centre du projet d'entreprise « Embark »

Moyen-courrier : poursuite de la transformation

- + Nouvelle offre moyen-courrier
 - ▶ Finalisation du déploiement chez Air France
 - ▶ Lancement du nouveau produit chez KLM
- + Bases de province : un nouveau modèle
 - ▶ Baisse de coûts
 - ▶ Reconquête de l'activité au départ des villes de province, grâce à une forte croissance de l'offre
 - ▶ Lancement prévu de la première base à Marseille dès octobre 2011



Un objectif de réduction des coûts

- + Objectif du plan Challenge 12 pour l'année civile 2011 : 470 m€
- + Nouvelles sources de réduction des coûts
 - ▶ Utilisation d'avions plus gros
 - ▶ Projet « bases de province »
 - ▶ Optimisation du hub d'Amsterdam
 - ▶ Nouveaux systèmes informatiques



**Réduction des coûts unitaires
de 3%* en 3 ans**

* A change et prix du carburant constants

Croissance sur les marchés en développement

125 destinations long-courriers, 7 de plus qu'à l'été 2010
37 destinations desservies depuis les 2 hubs, 6 de plus qu'à l'été 2010



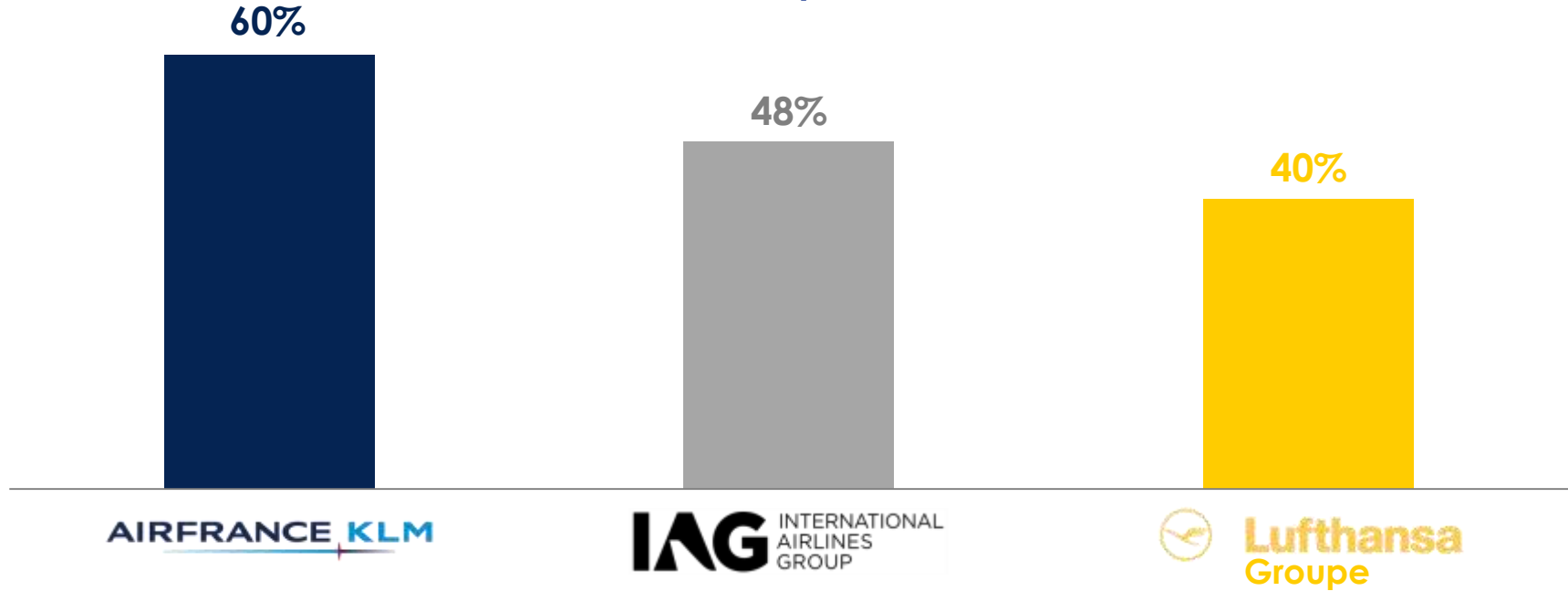
● ● Nouvelles destinations long-courrier (ouvertes cet été ou à l'hiver prochain)

● ● Nouvelles destinations desservies depuis les 2 hubs (ouvertes cet été ou à l'hiver prochain)

Air France-KLM, un développement centré sur les pays émergents...

Capacité en SKO
Année civile 2010

Part d'offre vers l'Asie, l'Afrique et l'Amérique latine

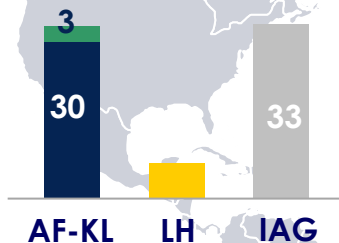


...avec des positions fortes dans beaucoup de pays...

Amérique latine

1^{er}

33 vols quotidiens
23 points d'entrée

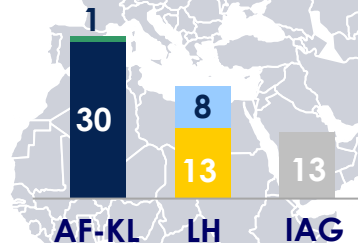


Brésil : 6 vols quotidiens
Mexique : 4 vols quotidiens
Caraïbes : 14 vols quotidiens

Afrique

1^{er}

31 vols quotidiens
25 points d'entrée

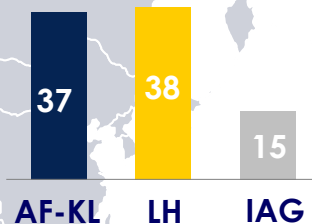


Nigéria : 4 vols quotidiens
Afrique du Sud : 3 vols quotidiens
Kenya : 1 vol quotidien
(+ 2 opérés par Kenya Airways)

Asie

2^{ème}

37 vols quotidiens
25 points d'entrée



Chine : 13 vols quotidiens
Japon : 8 vols quotidiens
Inde : 5 vols quotidiens

 Air France-KLM
 Alitalia

 Lufthansa (incl. Swiss et Austrian)
 SN Brussels

 IAG (British Airways et Iberia)

...et une implantation unique et rapide en Chine

Réseau
en propre

2006



Quatre destinations

Partenaires
chinois
membres
de SkyTeam

X

2011 et 2012



Huit destinations

CHINA SOUTHERN 

 中國東方航空
CHINA EASTERN

上海航空公司
SHANGHAI AIRLINES 

CHINA AIRLINES 

L'alliance SkyTeam renforce la puissance de notre réseau



20 membres en 2012
15 500 vols quotidiens vers
1 000 destinations dans 177 pays

Un accord unique sur le premier marché de transport aérien : la Joint Venture Atlantique Nord

- + Le premier opérateur sur l'Atlantique Nord
 - ▶ Chiffre d'affaires : **8,5 Mds€**
 - ▶ **266** vols quotidiens
 - ▶ **27** destinations en direct aux USA/Canada/Mexique
 - ▶ **33** destinations en direct en Europe
- + Gouvernance renforcée
 - ▶ Baisse des capacités coordonnée à l'hiver 2011



Le client, au cœur d'Embarq, projet d'entreprise du groupe Air France-KLM



Proposer un service « sans couture » avec nos partenaires



Être le N°1 dans le traitement des aléas

Se différencier et personnaliser nos services

Rendre plus attractif notre programme Flying Blue



Devenir leader sur les applications téléphonie mobile



Être à l'écoute et animer les réseaux sociaux

Avantages pour le client

Plus d'autonomie

Information plus fiable en temps réel

Amélioration de la relation client

...et amélioration continue de l'attractivité de nos produits

2009

Economy
Comfort



2010

Nouveau siège affaires chez Air France



- + 90% des clients notent le confort en position couchée « bon » ou « très bon »
- + 64% le considèrent meilleur que la concurrence

Nouvelle restauration affaires chez KLM



Première classe :
service exclusif au sol

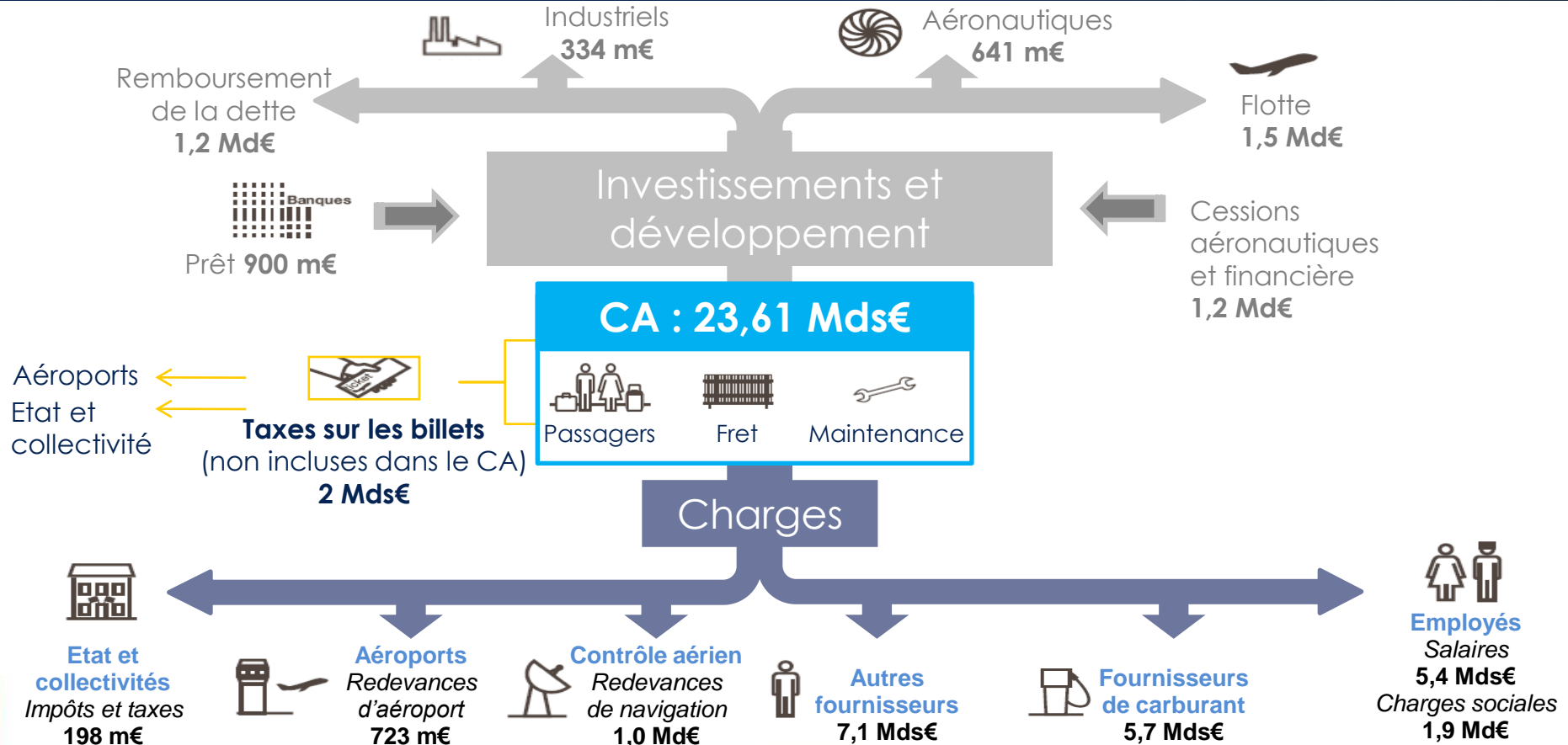
Développement durable



Nos engagements en matière de développement durable

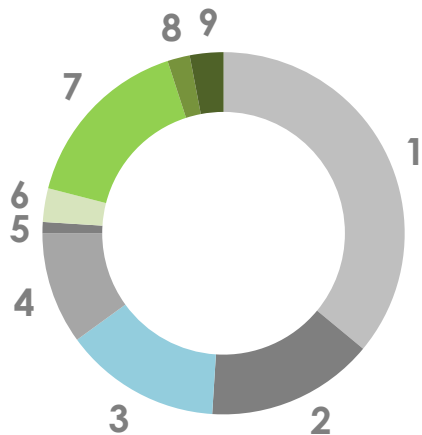


Participation d'Air France KLM à l'économie en France et aux Pays-Bas



Transport aérien :
Environ 2%
des émissions de CO₂ d'origine humaine

Répartition des émissions mondiales de CO₂ d'origine humaine (énergie)



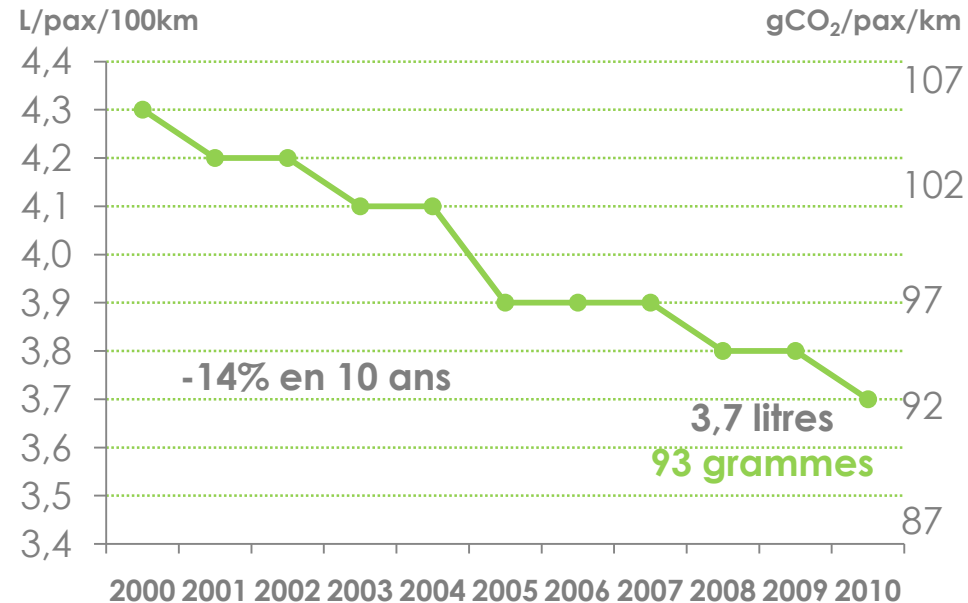
1. Électricité et chauffage **36%**
2. Industrie et construction **15%**
3. Transport routier **14%**
4. Autres combustions carburants **10%**
5. Autres émissions **1%**
6. Procédés industriels **3%**
7. Changement d'affectation des sols et forêts **16%**
8. Transport aérien **2%**
9. Transport maritime **3%**

Nos efforts pour réduire l'empreinte carbone de nos opérations

- + Une flotte toujours plus performante
- + Une consommation de carburant réduite :
 - ▶ Optimisation de l'espace aérien
 - ▶ Optimisation de la conduite de nos vols
 - ▶ Des vols « verts » au quotidien
 - ▶ Allègement de nos avions

Consommation spécifique du groupe

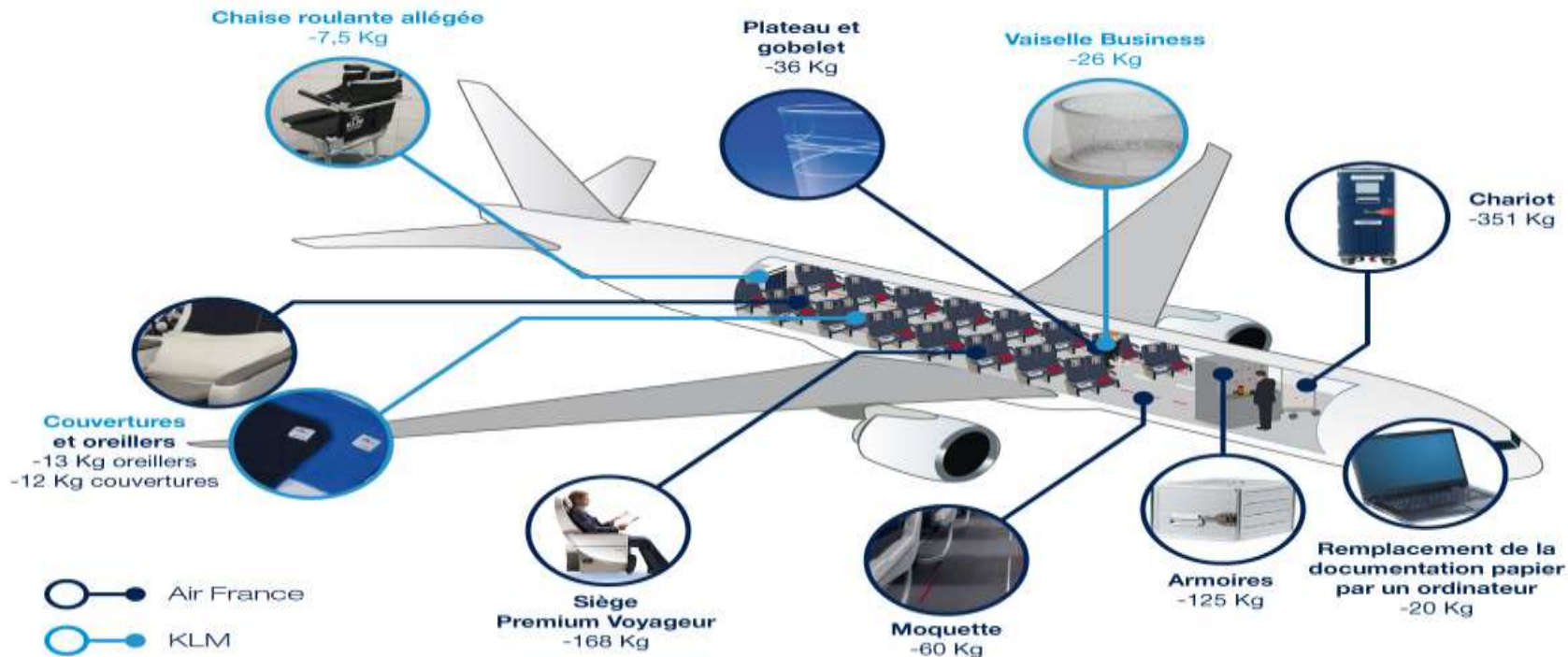
Consommation spécifique du groupe 3,7 litres/passager/100 km
soit 93g de CO₂/passager/km



Un exemple : la réduction du poids embarqué

Quelques exemples
avion long-courrier

820 kg en moins = 65 600 tonnes de CO₂ économisées par an



Les biocarburants durables : une énergie renouvelable à faible empreinte carbone

- + Une priorité stratégique pour Air France-KLM
- + Soutien du groupe à la recherche sur les carburants alternatifs à faible empreinte carbone
- + Contribution aux initiatives de la Commission Européenne
- + Mise en œuvre de projets concrets
 - ▶ Premier vol biocarburant par KLM avec passagers le 29 juin 2011 entre Amsterdam et Paris
 - ▶ Participation d'Air France à la création d'une filière française de production de biocarburants

EU-ETS ou le système européen d'échange de permis d'émissions

- + Janvier 2012
 - ▶ Application du système des permis d'émissions au moyen-courrier et au long-courrier pour toutes les compagnies européennes et internationales se posant en Europe
 - ▶ Obligation pour ces compagnies d'acheter des permis pour au moins 15% de leurs émissions de CO₂
- + Fortes objections de la Chine, des USA et de la Russie
- + Position d'Air France-KLM
 - ▶ Mise en œuvre en intra-européen
 - ▶ Report de la mise en œuvre pour le long-courrier et à la place, proposition d'une norme d'émission agréée par tous au sein de l'OACI, comme ce qui a été fait, avec succès, pour le bruit

Promouvoir une politique de ressources humaines responsable

- + Développer l'employabilité des salariés
 - ▶ Formation, mobilité et flexibilité
 - ▶ Protection de la santé au travail
- + Procéder au changement
 - ▶ Maintien d'un dialogue de qualité avec les salariés et les représentants du personnel
- + Favoriser l'équilibre de la vie au travail tout au long de la carrière
 - ▶ Égalité des chances
 - ▶ Accompagnement de l'allongement de la vie professionnelle
 - ▶ Développement de l'emploi des personnes handicapées
- + Encourager la diversité
 - ▶ Conserver notre attractivité d'employeur
 - ▶ Faire émerger les talents

Air France-KLM : reconnu leader dans le domaine du développement durable

Leader du secteur aérien pour la 6^{ème} année consécutive, selon DJSI



CARBON DISCLOSURE PROJECT

Air France-KLM : renforcement de notre positionnement pour faire face à un monde incertain

- + Des atouts stratégiques
- + Des salariés mobilisés
- + Une grande flexibilité opérationnelle
- + Une situation financière en amélioration continue

Assemblée générale 2010-11

7 juillet 2011

